



16, place des Pêcheurs
94569 RUNGIS CEDEX

☎ 01 46 87 58 15

Direction@edelweissrungis.com

SAS au capital de 195 000 €

Siret 642 024 921 00032

RGPD

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL A L'ATTENTION DES UTILISATEUR(TRICE)S DU SITE www.edelweiss.com

PRÉAMBULE

La présente Politique de confidentialité s'adresse à vous, en votre qualité d'utilisateur(trice) du Site Internet www.edelweiss.com, et a pour objectif de vous informer de la manière dont vos données personnelles sont traitées.

Les traitements de données à caractère personnel sont régis par la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés » et depuis le 25 mai 2018 par le « **RGPD** », règlement (UE) 2016/679 du parlement européen.

La SAS EDELWEISS s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer, autant que faire se peut, la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateur(trice)s de son site Internet.

Si nécessaire au regard de la loi, la Société EDELWEISS s'engage, le cas échéant et selon les cas, à recueillir votre consentement et/ou à vous permettre de vous opposer à l'utilisation de vos données pour certaines finalités.

La connexion au site www.edelweiss.com suppose que vous ayez accepté l'ensemble des termes de la Politique sur la protection des données personnelles, et par conséquent la collecte, l'utilisation et le transfert des données à caractère personnel vous concernant.

En tout état de cause, la SAS EDELWEISS ne collecte des informations personnelles que dans le formulaire de contact, l'utilisateur(trice) procédant lui(elle)-même à leur saisie.

Vos Données ne font pas l'objet de transfert hors du territoire de l'Union Européenne.

CONTACT

Les informations recueillies via l'adresse mail contact@edelweissrungis.com dédiée au site Internet sont celles contenues dans le(s) courriel(s) que vous nous adressez, dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent de ce fait des données à caractère personnel.

TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

La SAS EDELWEISS ne traite les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, nécessaires pour :

- Créer votre compte en ligne.
- Répondre à votre message et à son objet.
- Gérer la relation commerciale (livraisons, factures, services après-vente)
- Traiter vos données afin de poursuivre un intérêt légitime tel que par le respect d'une obligation légale ou encore l'information des contacts professionnels sur les activités de la Société EDELWEISS.
- Sauvegarder, archiver des données (le cas échéant).

📌 Lors de la collecte des données, vous êtes informé(e) si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les données identifiées par un astérisque au sein du formulaire de collecte sont obligatoires.

A défaut, l'exécution de votre demande pourra être restreinte.

Les Données collectées sont destinées à la SAS EDELWEISS en sa qualité de Responsable de traitement, à titre d'exemple les services chargés de traiter les données en fonction de la finalité poursuivie :

- Service informatique / Webmestre ;
- Service commercial ;
- Service comptabilité ;
- Service livraison.

📌 Conformément à la réglementation en vigueur, les données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels, aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances, exclusivement pour répondre aux obligations légales, ainsi que dans le cas de la recherche des auteurs d'infractions commises sur Internet.

La SAS EDELWEISS travaille en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos données, et notamment avec nos sous-traitants auxquels nous recourons dans le cadre de notre comptabilité générale.

Nous leur transmettons uniquement les données dont ils ont besoin pour effectuer les prestations que nous leur confions, et nous exigeons qu'ils n'utilisent pas vos données à d'autres fins. Ces tiers sont tenus d'agir conformément à nos instructions et sont contractuellement tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos données, identique au nôtre et de se conformer à la réglementation RGPD applicable sur la protection des données à caractère personnel.

DROITS DE L'UTILISATEUR(TRICE)

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au « RGPD », tout(e) utilisateur(trice) dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le(la) concernant.

Droit d'accès : droit d'interroger EDELWEISS pour savoir si des données personnelles vous concernant sont détenues, et de demander à les connaître.

Droit de rectification : droit de demander la rectification en cas d'erreurs ou inexactitudes des données personnelles vous concernant.

Droit d'opposition : droit de refuser, pour motifs légitimes, de figurer dans un fichier, à l'exception de la prospection commerciale où la motivation n'est pas exigée.

Droit de définir des **directives générales ou particulières** relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution.

Droit à la limitation du traitement : droit de demander à ce que certaines données personnelles ne soient pas conservées lors de traitements futurs.

Droit à l'effacement : dans les cas visés par la Réglementation, droit d'obtenir l'effacement des données personnelles.

Droit à la portabilité : droit d'obtenir, le cas échéant, la transmission de vos données vers un(e) autre responsable de traitement.

① Tout(e) utilisateur(trice) peut saisir le Responsable de traitement de la SAS EDELWEISS pour exercer les droits qu'il(elle) détient sur ses données personnelles, par courrier à l'adresse postale : 16 Place des Pêcheurs - 94569 RUNGIS CEDEX.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité valide et signé.

Aucune information personnelle de l'utilisateur(trice) du site www.edelweiss.com n'est publiée à l'insu de l'utilisateur(trice), échangée, transférée, cédée, louée ou vendue à des tiers.

Possibilité de saisir la CNIL : vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Les données personnelles ne pouvant être conservées indéfiniment, vos données ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées dans la présente Politique et ce conformément au Règlement et aux lois applicables, au maximum trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Ces données peuvent aussi être conservées pour la preuve d'un droit ou pour respecter une obligation légale.

Lorsque les durées de conservation arrivent à leur terme, vos données sont effacées ou anonymisées de manière à pouvoir les exploiter sans porter atteinte à vos droits. Néanmoins, vos données pourront être archivées au-delà des durées prévues pour les besoins de la recherche, la constatation et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, si besoin, la mise à disposition de vos données à l'autorité judiciaire.

① L'archivage implique que vos données ne seront plus consultables en ligne mais seront extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

La présente Politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.

La Société EDELWEISS se réserve la possibilité de modifier sa Politique de confidentialité. Toute modification sera publiée sur le site www.edelweiss.com. Toute utilisation du site postérieurement à la date de modification présume votre acceptation sans réserve de la nouvelle Politique sur la protection des données personnelles.

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente Politique, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Le cas échéant, nous changerons la date de « dernière mise à jour » et indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées.

➡ Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique.

DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige en relation avec l'utilisation du site www.edelweiss.com est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux Tribunaux compétents de CRÉTEIL.

LEXIQUE

- **Données à caractère personnel** : « Constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Pour déterminer si une personne est identifiable, il convient de considérer l'ensemble des moyens en vue de permettre son identification dont dispose ou auxquels peut avoir accès le Responsable de traitement ou toute autre personne ».
- **Traitement** : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées manuellement ou automatiquement telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction de données à caractère personnel.
- **Données du compte** : désignent les données que vous renseignez lors de la création d'un compte en vous connectant ou en vous enregistrant via la rubrique « MON COMPTE ».
- **Responsable de traitement** : la SAS EDELWEISS qui, seule ou le cas échéant conjointement avec une autre société, détermine les moyens et finalités d'un traitement de données à caractère personnel.
- **Sous-traitant** : la personne physique ou morale (entreprise ou organisme public) qui traite des données pour le compte d'un autre organisme (« le Responsable de traitement »), dans le cadre d'un service ou d'une prestation.

Les sous-traitants ont des obligations concernant les données personnelles :

- une obligation de transparence et de traçabilité ;
- la prise en compte des principes de protection des données dès la conception et par défaut ;
- une obligation de garantir la sécurité des données traitées ;
- une obligation d'alerte (par exemple, une procédure de notification des violations de données personnelles).
- **Site** : le site Internet accessible à l'adresse www.edelweiss.com qui regroupe les pages web, l'espace client, les services et fonctionnalités qui vous sont proposé(e)s en tant qu'utilisateur(trice).
- **Utilisateur(trice)** : toute personne qui accède au site Internet ci-dessus mentionné et/ou qui contacte la SAS EDELWEISS via l'adresse mail contact@edelweissrungs.com.
- **CNIL** : Commission nationale de l'informatique et des libertés. La CNIL est une autorité administrative indépendante. Elle est le régulateur des données personnelles. Elle accompagne et contrôle les professionnels dans leur mise en conformité et aide les particuliers à maîtriser leurs données personnelles et exercer leurs droits.

VERSION MISE A JOUR 05/2022 - © SAS EDELWEISS